

FORMATION « ACCUEIL ET VENTE AU CAVEAU » « MIEUX VENDRE AU CAVEAU »

Mise en place janvier 2024.

Durée : 21h

Public : salariés encadrant en contact avec la relation clients (vente directe, vente aux professionnels, commerciaux, ...) et exploitants. Filières viticoles et agricoles.

Prérequis : l'ensemble des participants sont issus de :

-salariés d'entreprises connues de Vins&Ventes et pré évaluées quant à leurs besoins, leurs attentes et leurs objectifs ;

-salariés ou structures ayant contactés l'Opco ou Vins&Ventes : dans ce cas, un entretien préalable est prévu afin de vérifier la pertinence entre besoin du salarié et de la structure et contenu de la formation demandée.

Objectifs : Être capable de mieux potentialiser la vente directe.

Contenu :

Recevoir : les règles de bonne conduite.

Accueillir sur site (particuliers, journalistes) ; différencier ventes directe et aux professionnels.

Comprendre la spécificité de l'œnotourisme (mettre en place un réseau local).

Gérer et optimiser le fichier clients (relancer, trier, dynamiser l'offre).

Etablir promotions et évènements.

Adapter la technique de négociation "vente réponse aux besoins" aux particuliers.

Méthodes mobilisées (modalités pédagogiques) : Mise en situation, étude de cas, exercices pratiques.

Modalités et délais d'accès : inscription par mail (voir contacts) close 7 jours avant le démarrage de la formation. Un mail spécifique viendra préciser l'ensemble des documents à remplir ou à fournir et la procédure à suivre.

Nom : Prénom :

Téléphone : mail :

Structure :

Statut : salarié(e), Opco : Ocapiat ;
exploitant(e), Opco : Vivéa.

Tarif : 525€ HT (prise en charge via Opco).

Contacts : Fabrice Chaudier 06 15 07 26 67 - vinsetventes@gmail.com

FORMATION « ACCUEIL ET VENTE AU CAVEAU » « MIEUX VENDRE AU CAVEAU »

Modalités d'évaluation : par questionnaire en fin de formation

Accessibilité aux personnes handicapées : Vins&Ventes accueille les personnes handicapées en formation sans discrimination et garantit l'égalité des droits et chances de ces personnes pour accéder à la formation et pour leur permettre de valider leur parcours.

-par l'accessibilité des lieux d'accueil des formations (règles des ERP).

-par l'étude de la faisabilité d'un suivi des formations adapté au handicap ; merci pour cela en amont de l'inscription de contacter Vins&Ventes.

Informations sur le prestataire :

SAS Vins&Ventes | 74 rue Georges Bonnac - 33000 Bordeaux

06 15 07 26 67 | vinsetventes@gmail.com | <http://vinsetventes.fr>

SIRET 831 664 248 00026 | RCS Bordeaux- Naf/Ape 7022Z | N° TVA intracommunautaire FR 78 831664248

Centre de formation « enregistré sous le numéro 753 310 867 33 auprès du Préfet de région Nouvelle Aquitaine »

Vins &Ventes a été certifié Qualiopi au titre de la catégorie « actions de formation » N°2112_CN_02294 - V.2